|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: | EnglishGermanFrench |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Mit über 10 Jahren Erfahrung als Berater und Projektmanager ist es sehr wichtig, dass der Projektmanagementstil zum Kunden passt. Für einige ist der klassische Ansatz besser geeignet als der agile und umgekehrt. Aus meiner Erfahrung bevorzuge ich eine Mischung aus beiden Ansätzen. Als CEO möchte ich keine Software verkaufen, sondern gute Beratung bieten und den Kunden bei der Erkennung von Bedürfnissen und der Optimierung von Prozessen unterstützen. Daher bieten wir auch Softwarebewertung, Implementierung und Optimierung von Systemen an. In den letzten Jahren habe ich viel Erfahrung mit Salesforce gesammelt - wir haben jedoch keine Partnerschaft mit Salesforce. Ich freue mich darauf, von Ihnen zu hören! |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Anja ist eine erfahrene Beraterin und Projektmanagerin mit über 10 Jahren Expertise in klassischen und agilen Projektmanagementmethoden. Sie bietet Softwarebewertung, Implementierung und Systemoptimierung an, verfügt über umfassende Salesforce-Erfahrung und entwickelt dank ihrer vielseitigen Branchenerfahrung maßgeschneiderte Lösungen für unterschiedliche Kundenbedürfnisse |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | SaaSOnline MediaOil & EnergyInformation Technology and ServicesFashionConsultingBanking |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | WaterfallSCRUM MasterAgile |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Service CloudSalesforce CPQ (Configure, Price, Quote)Sales Cloudrs2JiraField Service LightningDolibarrDocuWareConfluence |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce Service Cloud ConsultantSalesforce Sales Cloud ConsultantSalesforce Platform App BuilderSalesforce Business AnalystSalesforce AI AssociateSalesforce AdministratorData Cloud Consultant Certification |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **zvoove Software Germany GmbH** - **Information Technology & Services *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Project Leader**  *Aufgaben:*  - IT Projektmanagement (klassisch und agil) - Einführung der neuen Salesforce Umgebung: Sales Cloud, Service Cloud, CPQ, Field Services - Anforderungsmanagement und Salesforce Administration - Schnittstellen zu internen und externen Systemen (wie z.B. Jira oder HubSpot) - Stakeholder Management |

|  |
| --- |
| **Wien Energie** - **Energy *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* SCRUM Master**  *Aufgaben:*  - Scrum Master in einem IT Website Projekt |

|  |
| --- |
| **Treuhand-Union Innsbruck** - **Consulting *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Project Manager**  *Aufgaben:*  - IT Projektmanagement - Anpassungen in BMD - Prozessoptimierung - Migration von 5.5 zu NTCS |

|  |
| --- |
| **Financial.com** - **Finance *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Project Leader**  *Aufgaben:*  - IT Projektmanagement (klassisch und agil) - Optimierung der Salesforce Umgebung: Sales Cloud |

|  |
| --- |
| **A-SQUARE GmbH** - **Consulting *- 03.2021 - 11.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Geschäftsführerin |

|  |
| --- |
| **HALLAG Kommunal GmbH** - **Energy *- 01.2020 - 10.2021***  ***Projektrolle:* IT Project Manager**  *Aufgaben:*  - Agile Coach für andere Fachbereiche - Agiles und klassisches Projektmanagement - Budget-, Ressourcen- und Projektplanung diverser IT Projekte inkl. Anforderungsannahme, Durchführung von Schulungen und Stakeholder Kommunikation: Digitalisierung der Personalakte und ER; Online Buchungsplattform, DMS und Intranet |

|  |
| --- |
| **Apracor GmbH** - **Consulting *- 12.2016 - 10.2019***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  - Schnittstelle zwischen Kunden und MitarbeiterInnen - Schwerpunkt: Anforderungsmanagement und Customizing: Sales und / oder Service Cloud bei 10 Kunden eingeführt bzw. bei 3 Kunden optimiert - Schulung und Support - Ressourcen- und Projektplanung - Umsetzung diverser Projekte - Agiles Projektmanagement |

|  |
| --- |
| **D. Swarovski KG** - **Fashion *- 06.2012 - 11.2016***  ***Projektrolle:* IT Project Manager**  *Aufgaben:*  - Agiles und Klassisches Projektmanagement - Koordination der Schnittstellen und externen Partnern - Abstimmung mit internen Kunden und Stakeholder Management - Durchführung von Tests, Schulungen und Einführung neuer Software / Updates - Support |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].